



bePro

beCloud

beHelp
Mantenimiento de
Sistemas

beData

beBusiness

bePrint



Impulsando a las pymes



UN MANTENIMIENTO EFICIENTE

Definición

TU EMPRESA



NO DEBE PARAR

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

- Objetivo: CERO PARADAS.
- Situación ideal: MANTENIMIENTO de **COBERTURA TOTAL** con asistencia instantánea.
- Cobertura **24 HORAS, 365 DÍAS**.
- Sin límite de intervenciones.
- Precio cerrado y **SIN SORPRESAS**.
- SISTEMAS TIC* siempre disponibles.

ANTE una
INCIDENCIA





TIPOS DE MANTENIMIENTO

Existentes en el sector según COBERTURAS

PARA QUE TODO



FUNCIONE

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

- **MANTENIMIENTO CORRECTIVO.**
 - Se interviene para “corregir” una vez se ha producido la parada.
 - Genera altos **COSTES** en reparación, producción e imagen.
- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO.**
 - Requiere revisiones periódicas preventivas.
 - Requiere intervenciones manuales para quienes no dispongan de **PLATAFORMA DE SOPORTE.**
 - Intervenciones programadas **SIN ALTERAR** procesos productivos.
- **MANTENIMIENTO PREDICTIVO y PROACTIVO | beHelp.**
 - Contiene **ACTUACIONES CORRECTIVAS Y PREDICTIVAS,**
 - Automatización de las tareas rutinarias.
 - **SIN LÍMITE** de intervenciones.
 - **TAMBIÉN ASISTENCIA AUTOMATIZADA ,24h 365d**
 - Aprendizaje automática.
 - Incluye **PLATAFORMA DE SOPORTE y Help Desk.**

CIERTO,
NO SON IGUALES





TIPOS DE CONTRATO

Existentes en el sector según modalidad de facturación

NO TIENES



POR QUÉ

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

- Pago **CONTRA INTERVENCIÓN** realizada.
 - El proveedor está incentivado para que existan intervenciones correctivas.
- **VALOR FIJO + VARIABLE** por cada intervención correctiva.
 - Nos existe previsión de gasto.
 - El proveedor está incentivado para que se produzcan variaciones presupuestarias.
- **BOLSA DE HORAS.**
 - Compra anticipada de HORAS DE SERVICIO.
 - El proveedor está incentivado para que existan intervenciones correctivas y se consuman las horas compradas.
 - **Adquisición mínima** de horas.
- **VALOR FIJO. SIN COSTES ADICIONALES** | beHelp.
 - MANTENIMIENTO PROACTIVO.
 - Un único valor anual. **TODO INCLUIDO.**
 - El proveedor está incentivado para que NO EXISTAN INCIDENCIAS.

TÚ ESCOGES





NUESTRA PROPUESTA DE SERVICIOS | beHelp

Mantenimiento de SISTEMAS TIC*

TARIFA PLANA



TODO INCLUIDO

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

- COBERTURA TOTAL.
MANTENIMIENTO PREDICTIVO Y PROACTIVO.
- Asistencia PRESENCIAL mediante técnico personado.
- Asistencia con intervención humana en REMOTO
- Asistencia **AUTOMATIZADA.**
Las 24 HORAS 365 DÍAS.
- SIN LÍMITE de intervenciones.
- Valor anual CERRADO e invariable
TODO INCLUIDO.



**SIN
SORPRESAS**

beHelp

Mantenimiento de Sistemas
predictivo, proactivo y automatizado.



TIEMPOS DE RESPUESTA | beHelp

Garantía de resultados

CADA SEGUNDO



CUENTA

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

- Actuación **ANTICIPADA** con asistencia AUTÓMATA PROGRAMADA.
- Respuesta **INSTANTÁNEA** con ASISTENCIA REMOTA Con o sin intervención humana.
- Técnico personado en **un máximo de 4 HORAS**. Tiempo promedio de 1,5 horas.
- Técnico personado en **1 HORA** para Server. ASISTENCIA EXPRESS PARA SERVIDOR. En Incidencias a menos de 25 Km de nuestros centros de servicio.

ASISTENCIA
PERMANENTE
365 DÍAS



beHelp

Mantenimiento de Sistemas
predictivo, proactivo y automatizado.



ASISTENCIA PRESENCIAL | beHelp

Técnico personado

ESTAMOS



A TU PUERTA

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

- De aplicación **en caso de que no proceda solución remota.**
- Técnico personado en 4 HORAS (Servicio standard).
- Técnico personado en **1 HORA** para Server.
ASISTENCIA EXPRESS
(Para asistencias a 25 km de nuestros Centros de Servicio).
- Cumpliendo **NORMATIVA ITIL V3**
 - Técnicos NIVEL I Help Desk (soporte a usuario)
 - Técnicos NIVEL II Sistemas
 - Técnicos NIVEL III Ingeniería

INGENIEROS
CERTIFICADOS



beHelp

Mantenimiento de Sistemas
predictivo, proactivo y automatizado.



ASISTENCIA REMOTA | beHelp

Respuesta ANTICIPADA. Actuación INMEDIATA

QUE TU EMPRESA



NO SE DETENGA

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

- Para actuaciones PREDICTIVAS.
 - Prevé el dimensionamiento de recursos.
 - Anticipación sobre fallos físicos.
 -
- Para intervenciones CORRECTIVAS.
 - Restablece servicios y dispositivos.
 - Help Desk (soporte a usuario).
 - ...
- Con o sin intervención humana



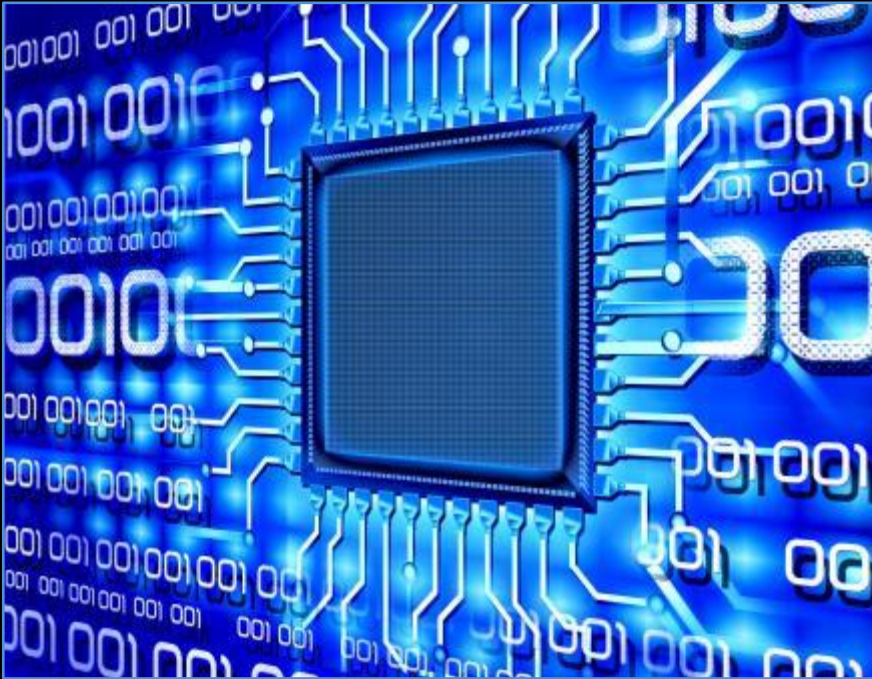
**ACTUACIÓN
INMEDIATA**

beHelp

Mantenimiento de Sistemas
predictivo, proactivo y automatizado.



ACTUACIÓN



AUTÓMATA

- **SIN INTERVENCIÓN HUMANA**
- Ejecución de **RESPUESTAS PROGRAMADAS**, con Notificación de alertas.
- **RESTABLECE DISPONIBILIDAD** de forma **AUTÓNOMA** sobre servicios críticos del Sistema:
 - Servidor web / correo
 - Servidor web / correo
 - Servidor Base de Datos
 - Servidor Seguridad / Antivirus

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

MONITORIZACIÓN PERMANENTE





ASISTENCIA AUTÓMATA PROGRAMADA (2) | beHelp SIN INTERVENCIÓN HUMANA

TAREAS



QUE NO SE DETIENEN

- Ante incidencias extraordinarias **RECUERDA RESOLUCIÓN.**
- Notable reducción de incidencias fruto del **APRENDIZAJE AUTÓMATA.**
- Despliegue de APLICACIONES centralizado.
- Mejora del rendimiento. **GESTIÓN AUTÓMATA** del Hardware.
- Actualizaciones centralizadas
 - Sistemas Operativos
 - Antivirus
 - ...

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones



APRENDIZAJE
AUTOMATA

beHelp

Mantenimiento de sistemas
predictivo, proactivo y automatizado.



RESPALDO DE TU DEPARTAMENTO TIC * | beHelp

Mucho más que UN REFUERZO

PARA



DECIDIR MEJOR

- Te libera de **PROCESOS REPETITIVOS**:
 - Actualizaciones.
 - Revisiones.
 - ,...
- Reportes de actividad, Incluida la **ACTIVIDAD AUTÓMATA**
- Facilita la **TOMA DE DECISIONES**:
 - Informes de trabajos realizados.
 - Detecta carencias existentes en la infraestructura.
 - Auditoria de cumplimiento LOPD.
 - ,...

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Seguimiento y CONTROL **TOTAL**





NUESTRO SECRETO

TECNOLOGÍA y CUALIFICACIÓN

SIN BOLSA DE HORAS



SÓLO SERVICIO

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

- LAS **MEJORES HERRAMIENTAS** nos permiten **MENOS INTERVENCIONES**.
- MEJOR **CUALIFICACIÓN TÉCNICA** nos permite **MENOS INTERVENCIONES**.
- Menos intervenciones y menos tiempo incrementa nuestra productividad.
- Mayor productividad reduce **NUESTROS COSTES**.
- **MENOS COSTES** nos permite aplicar **PRECIOS MÁS BAJOS**.
- Si hay menos intervenciones, en menos tiempo y con menos costes.

GANAMOS TODOS.

UNA MISMA
DIRECCIÓN



beHelp

Mantenimiento de Sistemas
predictivo, proactivo y automatizado.



QUE NO QUEDEN DUDAS

Valor anual CERRADO e INVARIABLE. **TODO INCLUIDO.**

PIENSA



EN ELLO

¿ **CUÁNDO GANA MÁS** su actual proveedor de servicios ?

¿ Cuándo su sistema es estable?



¿ Cuando su sistema es inestable ?

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Con **beHelp** INVERTIMOS TIEMPO Y RECURSOS para resolver el problema.

Cobramos un valor mensual FIJO, CERRADO e invariable. **TODO INCLUIDO.**

beHelp

Mantenimiento de sistemas
predictivo, proactivo y automatizado.

www.beservices.es



REFERENCIAS

Testimonial de Clientes:

SOMOS



LO QUE HACEMOS

- AENA
- MC DONALDS
- COMSA
- GRUPO INF. MÉDICA
- AERCE
- MOTO GP
- TOYOTA España
- DAMM
- Reial Academia de Ciències i Arts
- Corporació de Salut del Maresme
- Autocares JULIÀ
- Real Federación Natación
- Generalitat de Catalunya (AVALIS)
- Caixa Estalvis i Pensions
- Caixa Enginyers
- Grupo Hospitalario QUIRÓN
- Vanderlande Industries España
- Fundación Vicente Ferrer
- Fundación Bosch i Gimpera
- Universitat de Barcelona
- Punt ROMA
- Asoc. Esp. Estaciones Náuticas
- GEMALTO
- Mattel España
- Grupo Parkare (AMPER)
- F.C. Barcelona

beHelp

Mantenimiento de Sistemas
predictivo, proactivo y automatizado.



CÓMO CONTACTAR

Oficinas Centrales

DISTRITO DIGITAL 22@



DISTRITO DIGITAL 22@

Calle Pujades 51
08005 BARCELONA
902 543 544

info@beservices.es
www.beservices.es



¿ EMPEZAMOS ?

* Tecnologías de la Información y Comunicaciones

beHelp

Mantenimiento de Sistemas
predictivo, proactivo y automatizado.

www.beservices.es

