



# Case study

## Ofimedic sube sus aplicaciones a la nube con beCloud de beServices

### Ofimedic

El proyecto Ofimedic se fundó en el año 2005 a partir de acuerdos entre profesionales médicos y equipos de desarrollo de soluciones financieras. El objetivo fue desarrollar una herramienta de gestión informática médica capaz de solucionar todas las necesidades de gestión de cualquier consulta o centro médico y especialidad.

La relación entre Ofimedic y beServices comenzó en 2016, cuando la empresa de programación buscaba un proveedor cloud tras dos experiencias fallidas. Hasta entonces, Ofimedic había servido sus programas de 2 formas, desde sus servidores que tenía alojados en su proveedor de servicios y los usuarios accedían a ella mediante una red privada virtual (VPN) y en base al método tradicional: instalación, actualización y mantenimiento en la ubicación del cliente, asumiendo los costes que ese planteamiento conlleva. Por eso decidieron contactar con beServices: necesitaban migrar sus aplicaciones a una nube con garantías.



### El objetivo

El principal objetivo del proyecto era claro: reducir los costes de gestión interna sobre su propia herramienta y cambiar su modelo informático para adecuarlo a las necesidades de deslocalización de acceso a la aplicación que sus clientes le solicitaban, pudiendo conectarse desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo, ya fuera una tablet, smartphone, ordenador portátil.

Además debían asegurarse, dado la criticidad de los datos almacenados al tratarse de información clínica, del total cumplimiento de las normativas estatales en cuanto a la confidencialidad de los datos y su correcto tratamiento.

*"Tenemos un grado de dependencia muy alto del cliente a la aplicación. Los médicos están un día en su consulta, otro en el domicilio de un paciente y necesitan acceder a ella continuamente. Si la aplicación no funciona, no disponen de acceso a los historiales clínicos, o del perfil farmacológico de ese paciente"*

**Jordi Román**  
Business Development Manager - Ofimedic

# Ofimedic sube sus aplicaciones a la nube de beServices

## La solución

Dados estos requisitos, el servicio idóneo para Ofimedic era beCloud, la plataforma de virtualización de escritorios y aplicaciones de beServices que permite a las empresas llevar sus puestos de trabajo a un modelo basado en el cloud computing.

Éstas son las características principales de la solución planteada:

- Plataforma Citrix dedicada y en alta disponibilidad para la virtualización y el acceso remoto a la aplicación Ofimedic Cloud.
- Solución cloud alojada en los data center de beServices en España en cumplimiento de la LOPD, la ISO 27001/20000 y otros estándares de seguridad.
- Servicios de protección e integridad de datos que incluyen cifrado SSL, sistemas perimetrales de firewall, y backup integral en un data center secundario.
- Gestión, monitorización y soporte técnico 24x7x365.

## Los beneficios

El paso del modo de trabajo tradicional al modelo *as a service* ha permitido a Ofimedic gestionar de manera eficiente su software y ofrecer un servicio más ágil a clientes finales.

*“La contratación de los servicios de virtualización de nuestras soluciones con beServices ha significado un cambio importante en nuestro modelo Cloud. El uso de tecnología Citrix ha mejorado notablemente la gestión de las comunicaciones y el equipo de beServices colabora tanto con nosotros como con nuestros clientes en la resolución de incidencias y en la búsqueda de mejoras destinadas a optimizar el servicio.”*

**Jordi Román**

Business Development Manager - Ofimedic

La solución de beServices les ha aportado, ente otras, las siguientes ventajas:

- Acceso remoto y multi-dispositivo del usuario final a las aplicaciones del cliente.
- Escalabilidad y flexibilidad de la plataforma, que permite crecer o decrecer en cualquier momento según las necesidades de negocio.
- Pago por uso de recursos utilizados.
- Ahorro de costes relacionados con la gestión de usuarios, incidencias y actualizaciones del software, que pasan a estar centralizadas.
- Cumplimiento de todas las normativas de seguridad e integridad de los datos que marcan las leyes españolas y europeas.

